

OBRAZAC ZA POVRAT

Broj narudžbe: _____ Datum narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

E-adresa : _____

ŠTO VRAĆATE?

ARTIKL	OPIS ARTIKLA	KOLIČINA	KOD RAZLOGA	RAZLOG ZA POVRAT
				1 – Veličina ne odgovara 2 – Naručeno više veličina 3 – Artikl je drugačiji nego na slici 4 – Artikl mi se ne sviđa 5 – Primljen krivi artikl 6 – Artikl s greškom (npr. rupice, mrlje,...)*

*6 – Molimo vas za obrazloženje greške: _____

POSTUPAK POVRATA

- 1 Artikle možete vratiti u roku od 30 dana od primitka narudžbe. Na ovom obrascu za povrat označite količinu artikala koje vraćate i napišite kod razloga za povrat.
- 2 Artikle koje želite vratiti zapakirajte u originalnu ambalažu u kojoj ste ih primili i priložite ovaj ispunjeni obrazac.
- 3 Artikle možete vratiti putem GLS-a tako da uz ovaj obrazac za povrat ispunite i elektronički obrazac za povrat na internet stranici www.gap.com.hr (Povrati) i pratite upute. U tom slučaju trošak povrata iznosi 4 €, troškove povrata također snosite sami ako artikle šaljete natrag poštom (obavezno uz opciju praćenja). Artikle možete besplatno vratiti u Gap trgovinu (Arena Centar Zagreb).
- 4 Nakon obrade povrata, novac će vam biti vraćen na isti način na koji je bilo izvršeno plaćanje. Ako je plaćanje bilo izvedeno pouzećem, povrat ćemo napraviti na vaš IBAN, zato obavezno ispunite i ove podatke.

IBAN: _____ BIC: _____