

OBRAZAC ZA POVRAT

Broj narudžbe: _____ Datum narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

E-pošta: _____

ŠTO VRAĆATE?

ARTIKL	OPIS ARTIKLA	KOLIČINA	KOD RAZLOGA	RAZLOG ZA POVRAT
				1 – Veličina ne odgovara
				2 – Naručeno više veličina
				3 – Artikl je drugačiji nego na slici
				4 – Artikl mi se ne sviđa
				5 – Primljen krivi artikl
				6 – Artikl s greškom (npr. rupice, mrlje,...)*

*6 – Molimo vas za obrazloženje greške: _____

POSTUPAK POVRATA

- Artikle možete besplatno vratiti u roku od 30 dana od primitka narudžbe. Na ovom obrascu za povrat označite količinu artikala koje vraćate i napišite kod razloga za povrat.
- Artikle koje želite vratiti zapakirajte u originalnu ambalažu u kojoj ste jih primili i priložite ovaj ispunjeni obrazac.
- Artikl možete besplatno vratiti po GLS kuriru, tako da uz ovaj obrazac za povrat ispunite i elektronski obrazac za besplatan povrat na web stranici www.gap.com.hr (Povrati). Artikle možete besplatno vratiti u našim trgovinama (Mall of Split i Arena Centar). Također možete i na način da artikle pošaljete poštom (obavezno uz opciju praćenje, troškove snosite sami).
- Nakon obrade povrata, novac će vam biti vraćen na isti način na koji je bilo izvršeno plaćanje. Ako je plaćanje bilo izvedeno pouzećem, povrat ćemo napraviti na vaš IBAN, zato obavezno ispunite i ove podatke.

IBAN: _____ BIC: _____